롯데카드

AMERICAN EXPRESS
PLATINUM 01

선택 서비스

대상상품

VEEX 플래티넘 카드

[특급호텔 발렛파킹 서비스]

· 국내 주요 특급호텔 무료 발렛파킹 서비스 제공
(호텔별 월 3회, 단 JW메리어트 호텔 서울 월 1회)

· 이용방법

– 주차 시 호텔 현관에서 도어맨에게 발렛파킹을 요청하면, 도어맨이 차량을 인도받고 주차티켓을 교부

– 차량 인수 시 도어맨에게 주차티켓과 해당 카드를 제시

– 도어맨이 소지한 단말기를 통해 서비스 이용 가능 여부 확인 후 서비스 제공

· 대상호텔

– 서울

서울 신라 호텔, 메리어트 이그제큐티브 아파트먼트 서울, 그랜드 하얏트 서울, 비스타 워커힐 서울, 그랜드 워커힐 서울, 반얀트리 클럽 앤 스파 서울, 르메르디앙 서울 명동, JW메리어트 호텔 서울**(5만원이상 당일 호텔 이용 영수증 제시)**, 노보텔 앰배서더 서울 강남, 메이필드 호텔, 힐튼 가든 인 서울 강남**(1일 4시간 무료 주차)**, AC 호텔 바이 메리어트 서울 강남**(1일 4시간 무료 주차)**, 앰배서더 서울 풀만 호텔, 안다즈 서울 강남, 서울 가든 호텔, 몬드리안 서울 이태원**(2만 5천원이상 당일 호텔 이용 영수증 제시)**, 호텔 나루 서울 엠갤러리, 소피텔 앰배서더 서울 호텔 & 서비스드 레지던스, JW 메리어트 동대문 스퀘어 서울, 서울드래곤시티, 노보텔 앰배서더 서울 동대문, 파크 하얏트 서울**(2만원이상 당일 호텔 이용 영수증 제시)**

– 기타

호텔 인터불고 대구, 파크하얏트 부산, 소노캄 고양, 소노캄 여수, 힐튼호텔 경주, 그랜드 하얏트 인천, 호텔오노마

· 유의사항

– 본인카드 및 가족카드 이용횟수를 합산하여 제공됩니다.

– 호텔 객실 및 식음료 업장(연회장 제외) 이용을 위해 호텔을 내방하신 분에 한해 제공되며, 호텔 영업장 이용 영수증 제시가 요구될 수 있습니다. 이용 영수증 미지참시에는 주차요금과 발렛파킹 이용 요금을 현장에서 지불하셔야 합니다.

– 1일 3시간 이내의 주차비가 무료로 제공되며, 추가 금액은 고객이 부담 하셔야 합니다.

– 이용 관련한 문의는 서비스 이용 전 해당 서비스를 제공하는 제휴사에 이용 가능 여부 문의 후 이용하시길 바랍니다.

[인천공항 발렛파킹 서비스]

· 인천공항 무료 발렛파킹 서비스 제공 (월 3회)

· 이용방법

제 1여객 터미널	주차시	– 지하 1층 단기 주차장 A구역으로 이동 – Maxerve 유니폼 착용 공식주차 대행직원에게 발렛파킹 요청 – 모바일 접수증 문자 발송(카카오톡 / MMS문자 발송, 문자 발송이 불가한 경우 지류 영수증 발급)
	출차시	– 입국 후 주차대행 접수증에 안내된 출차 장소로 이동(지하3층 A32구역 또는 H38구역) – 유인정산소 모바일 접수증 제시 및 '제휴카드 승인' 처리 후 차량 인수 – 차량 인수 후 출차 시, 주차 요금을 별도 정산
제 2여객 터미널	주차시	– 인천 국제공항 제 2여객 터미널 발렛 전용차로 및 발렛 안내 표지판을 따라 단기 주차장 도로로 진입 – 단기 주차장 지하 1층 우측으로 진입 후 주차대행 요원 및 안내 표지판에 따라 서편 주차구역 110~112번으로 이동 – 주차대행 요원(파란색 유니폼)의 차량상태 점검 후 차량키 인도 및 차량 접수증 수령(알림톡 발송)
	출차시	– 차량 접수증(알림톡, 문자메시지)에 명기되어 있는 동편 단기 주차장 지하 1층 210번 고객 대기실로 이동 – 정산소에서(제휴카드) 제시 후 서비스 무료 대상카드 여부 및 주차장소 확인 – 차량 인수 후 주차요금은 고객 별도 정산 후 출차 (단, 주차요금 사전 결제의 경우 발렛요금 정산 후 가능)

· 유의사항

– 본인카드 및 가족카드 이용횟수를 합산하여 제공됩니다.

– 사전예약 고객대상으로 서비스가 제공되며, 사전 예약 후 이용할 수 있습니다.
· 제 1여객 터미널 예약 사이트: https://maxerve-mparking.com/valet/
· 제 2여객 터미널 예약 사이트: https://valet.amanopark.co.kr/#/main

– 공항 외부지역의 사설주차장과 혼돈의 우려가 있사오니 이용 전 반드시 공식업체 복장을 확인하시기 바랍니다.
· 제 1여객 터미널: Maxerve 유니폼, 제 2여객 터미널: 파란색 유니폼

– 제1,2여객터미널 3층 승용차 전용 도로에서 5분 이상 정차 시에 과태료가 부과될 수 있습니다.

– 인천공항 제 1여객 터미널 발렛파킹 서비스는 ㈜맥서브, 제 2여객 터미널 발렛파킹 서비스는 아마노코리아에 의해 제공되니 서비스 이용 시 공식 주차대행 업체인지 확인하시기 바랍니다.

– 주차 요금은 포함되어 있지 않습니다.
– 이용 관련한 문의는 서비스 이용 전 해당 서비스를 제공하는 제휴사에 이용 가능 여부 문의 후 이용하시길 바랍니다.

※ 특급호텔/인천공항 발렛파킹 서비스는 AMERICAN EXPRESS PLATINUM 서비스 중 카드사(발급사) 선택 서비스로 롯데카드 기준으로 제공됩니다.

※ AMERICAN EXPRESS PLATINUM 서비스의 유효기간은 2026년 1월 1일 ~ 2026년 12월 31일 입니다.

– AMERICAN EXPRESS PLATINUM 서비스의 이용조건과 유의사항은 AMERICAN EXPRESS 홈페이지 (https://www.americanexpress.com/ko-kr/network/)를 통해 확인하시기 바랍니다.

※ 이 상품설명서는 회원이 발급받은 상품의 이용약관과 함께 교부되며, 기타 카드 이용과 관련한 유의사항은 발급받은 상품의 이용약관을 통해 확인하시기 바랍니다.

여신금융협회 심의필 제2026-C1a-11823호 (2026.08.06 ~ 2027.08.05)
준법감시인 심의필 제2026-B00649호 (2026.07.29~2027.07.28)