

## 롯데카드



A005

### 롯데카드 서비스 안내

고객센터 1588-8100

단기카드대출(현금서비스), 장기카드대출(카드론) 1588-8200

본실신고, 한도승인 1588-8300

롯데카드 간편신청 1577-1336

- 카드 출시일: 2007년 5월 29일
- 국내전용 5,000원, 해외겸용(비자, 마스터, 은련, JCB, AMEX) 5,000원, 골드 10,000원
- 2020년 6월 11일 이후 발급되는 카드에 대해 해당 카드의 연회비(기본 연회비 + 제휴 연회비)가 카드별로 청구됩니다.
- 해외 이용 시(해외 사이트 거래 포함) 미화(USD)기준 이용 금액에 국제브랜드사가 부과하는 수수료(MASTER/VISA 1.0%, AMEX 1.4%)를 포함하여 접수일의 우리은행 최초전신환 매도율을 적용한 후 롯데카드가 부과하는 해외 이용 수수료(신용카드 0.2%)를 포함한 금액으로 청구됩니다.
  - ※ 국제브랜드사 수수료의 경우, 국제브랜드사 정책에 따라 달라질 수 있습니다.
  - ※ 해외 단기카드대출(현금서비스)거래 시 부과되는 수수료율은 회원등급에 따라 국내거래와 동일하게 적용됩니다.
  - ※ 해외 가맹점에서 원화로 결제 시 통화 환전이 한번 더 발생하여 청구금액에 불이익이 발생되오니, 미화 또는 현지 통화거래를 권장합니다.
- 이 설명서는 2021년 09월 기준이며, 서비스에는 제공조건 및 한도 등이 적용됩니다. 자세한 사항은 홈페이지(www.lottecard.co.kr)에 안내되어 있습니다.
- 부가서비스는 신용카드의 신규 출시 이후 5년(2014.12.24일 이전 출시 카드는 1년) 이상 축소 폐지 없이 유지되고, 부가서비스 변경시에는 변경사유, 변경내용에 대하여 변경일 6개월 이전부터 대금청구서, 우편서신, 이메일, 문자메시지(SMS, MMS) 중 어느 하나의 방법으로 매월 고지하여 드립니다. 다만, 부가서비스 제공과 관련된 제휴업체 또는 신용카드업자의 휴업도산경영위기, 천재지변, 금융환경의 급변 또는 그 밖에 이에 준하는 사유에 따른 불가피한 변경의 경우에는 사유 발생 즉시 인터넷 홈페이지, 대금청구서, 우편서신, 이메일 중 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다.
- 회원이 유효기간이 도래하기 전에 카드를 해지하는 경우, 연회비 반환 금액은 회원이 카드사와 계약을 해지한 날부터 일할 계산하여 산정합니다. 단, 카드의 발행, 배송 등 카드발급에 소요된 비용은 반환금액에서 제외되며 제휴연회비가 있는 경우에는(신규 가입년도에 해당) 카드 이용 시 제공되는 추가적인 혜택 등 부가서비스 제공에 소요된 비용이 추가적으로 반환금액에서 제외됩니다. 연회비 반환은 계약을 해지한 날부터 영업일 기준 10일 이내 반환하여 드립니다. 단, 부가서비스 제공내역 확인에 시간이 소요되는 등의 불가피한 사유 시에는 계약 해지 날부터 3개월 이내 반환할 수 있습니다.
- 다수의 신용카드 발급은 개인 신용등급 또는 신용평점, 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.
- 계약체결 전 금융상품설명서와 약관을 확인하시기 바랍니다.
- 신용카드 발급이 부적절한 경우(개인신용평점 낮음 등) 카드발급이 제한될 수 있습니다.
- 카드이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금결제일에 상환해야 합니다.
- 금융소비자는 금소법 제19조 제1항에 따라 해당상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있으며, 그 설명을 듣고 내용을 충분히 이해한 후 거래하시기 바랍니다.

연체이자율: 회원별·이용상품별 약정이율 + 최대 3%, 법정 최고금리(연 20%) 이내

※ 단, 연체 발생 시점에 약정이율이 없는 경우 아래와 같이 약정이율을 적용

- 일시불 거래 연체 시: 거래 발생 시점의 최소기간(2개월) 유이자 할부 금리

- 무이자 할부 거래 연체 시: 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부 금리

· 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.

· 개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.

· 일정기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.

여신금융협회 심의필 제2020-C1a-00237호(2020.01.13)

준법감사인 심의필 제2021-B01816호(2021.09.30)



# 롯데 포인트플러스 카드



할인은 기본! 포인트는 2배!!

더블 포인트 적립 서비스

롯데멤버스 카드대비 L.POINT 2배 적립

6개월 슬림 할부 서비스

첫 3개월 할부수수료 면제

롯데카드

## 롯데 포인트플러스 카드 서비스

### 더블포인트 적립 서비스

- L.POINT 모든 제휴사에서 포인트플러스 카드로 결제 시  
제휴사 현장에서 적립받은 L.POINT(L.POINT 카드 기본 적립포인트)를  
한 번 더 적립!

### L.POINT 제휴사 안내

- L.POINT 제휴사에 관한 자세한 내용은 L.POINT 홈페이지  
(www.lpoint.com)에서 확인하실 수 있습니다.

- \* 각 제휴사별 현장 적립포인트는 L.POINT 카드 적립률로 운영되며, 제휴사별 적립 기준에 의해 적립됩니다.
- \* 각 제휴사별 현장 적립률 및 세부적립 기준은 L.POINT 홈페이지(www.lpoint.com)에서 확인하실 수 있습니다.
- \* 이 더블 적립서비스는 포인트플러스 카드로 결제하시면서 현장 적립받으신 포인트만큼 한 번 더 적립해 드리는 서비스로, 다른 결제수단으로 결제하신 후 포인트플러스 카드로 현장 적립만 받으신 경우나 행사 등으로 제휴사에서 제공된 포인트에 대해서는 제공되지 않습니다.
- \* L.POINT 신규 제휴사가 추가 되는 경우에도 서비스가 제공됩니다.
- \* 무이자 할부 이용 시 더블 포인트 적립서비스는 제공되지 않습니다.
- \* 제휴사의 사전 행사 등으로 인해 현장 적립이 제공되지 않은 매출에 대해서는 제공되지 않습니다.
- \* 임대매장, 매장 내 위치한 가맹점 등과 같이 L.POINT 외 가맹점 번호를 사용하는 곳에서는 더블 적립이 제공되지 않습니다.
- \* 롯데카드 제공 L.POINT는 카드결제 승인이 카드사에 접수된 이후, 영업일 기준 4일 이내에 적립됩니다.
- \* 포인트로 결제한 금액에 대해서는 포인트 적립이 되지 않습니다.
- \* 회원탈퇴 카드도난, 분실 등의 사유로 카드사용이 정지된 경우에는 포인트 사용이 제한됩니다.
- \* 매출 취소 시 취소 매출에 해당하는 포인트는 차감됩니다.
- \* 위 L.POINT 제휴처에 포인트 적립을 위해 고객정보가 제공될 수 있으며, 신청서상 선택적 동의에 동의하신 경우 마케팅 활용 목적으로 고객정보가 사용될 수 있습니다.
- \* 롯데멤버스 서비스에 고객정보 제공에 동의한 회원에 한하여 L.POINT 적립 및 사용이 가능합니다.

### 6개월 슬림 할부 서비스

- 롯데백화점, 롯데마트, 롯데슈퍼에서 6개월 할부 이용시  
첫 3개월은 무료 4~6개월 할부수수료만 결제  
※ 기존 2~3개월 무이자 할부 서비스는 현행과 동일하게 제공됩니다.

## 롯데카드 기본서비스

### 쇼핑

- 롯데백화점  
5% 현장할인 e-쿠폰, 무료주차권 제공 및 3개월 무이자 할부  
※ 쿠폰 발행월 직전 6개월간 롯데백화점에서 30만원이상 일시불 및  
할부 카드 이용회원에 한하여 매월 1일, 2매 발행
- 롯데마트-롯데슈퍼-토이저러스 3개월 무이자 할부
- 롯데면세점 5~10% 현장할인 (일부품목 제외)  
※ 오프라인 매장 기준, 기타 할인서비스와 중복 적용 불가

### 포인트

- SK주유소에서 결제 시 리터 당 50포인트 적립  
※ 무이자 할부 이용 시 SK주유포인트 적립 제외

### 여가 및 외식

- 롯데월드 본인 종합이용권 50% 현장할인  
경주월드, 대전오월드, 광주패밀리랜드, 통도환타지아  
본인 자유이용권 50% 현장할인
- 서울랜드 본인 자유이용권 30% 현장할인
- 롯데시네마 영화관람료 1,500원 청구할인
- T.G.I FRIDAY'S 10% 현장할인(주류제외)
- 미스터피자 15% 현장할인  
※ 월 3회, 연 12회, 일 결제금액 20만원까지 할인  
※ 세트메뉴/할인쿠폰/통신사 및 타 카드 할인 중복 불가  
※ 리조트, 야구장 등 입점매장 제외(세부 매장은 홈페이지 참조)

### 뷰티

- 박준뷰티랩 20% 현장 할인
- 박승철헤어스튜디오 15% 현장 할인 (프리미엄 매장 제외)  
※ 다른 할인 서비스와 중복 혜택이 불가능 하며  
커트, 드라이, 물품구입 및 클리닉 메뉴는 할인에서 제외됩니다.

- ※ 롯데 포인트플러스 체크카드는 SK주유포인트, 테마파크, 롯데시네마,  
T.G.I.Friday's, 미스터피자 할인 및 할부서비스가 제외됩니다.

카드 개요

상품명		롯데 포인트플러스 카드
연회비	국내전용	5,000원 (기본연회비 5,000원+제휴연회비 0원)
	해외전용	일반: 5,000원 (기본연회비 5,000원+제휴연회비 0원) 골드: 10,000원 (기본연회비 10,000원+제휴연회비 0원)
신용카드 이용한도		원
단기카드대출 이용한도		원

카드의 연계·제휴서비스

▪ L.POINT

· L.POINT 더블 포인트 적립

- L.POINT 모든 제휴사에서 포인트플러스 카드로 결제 시 제휴사 현장에서 적립받은 L.POINT(L.POINT 카드 기본 적립포인트)를 한 번 더 적립!

· L.POINT 제휴사 안내

- L.POINT 제휴사에 관한 자세한 내용은 L.POINT 홈페이지(www.lpoint.com)에서 확인하실 수 있습니다.

※ 각 제휴사별 현장 적립포인트는 L.POINT 카드 적립률로 운영되며, 제휴사별 적립 기준에 의해 적립됩니다.

※ 각 제휴사별 현장 적립률 및 세부적립 기준은 L.POINT 홈페이지(www.lpoint.com)에서 확인하실 수 있습니다.

※ 이 더블 적립서비스는 포인트플러스 카드로 결제하시면서 현장 적립받으신 포인트만큼 한 번 더 적립해 드리는 서비스로, 다른 결제수단으로 결제하신 포인트플러스 카드로 현장 적립만 받으신 경우나 행사 등으로 제휴사에서 제공된 포인트에 대해서는 제공되지 않습니다.

※ L.POINT 신규 제휴사가 추가 되는 경우에도 서비스가 제공됩니다.

※ 무이자 할부 이용 시 더블 포인트 적립서비스는 제공되지 않습니다.

※ 제휴사의 사정, 행사 등으로 인해 현장 적립이 제공되지 않은 매출에 대해서는 제공되지 않습니다.

※ 임대매장, 매장 내 위치한 가맹점 등과 같이 L.POINT 외 가맹점 번호를 사용하는 곳에서는 더블 적립이 제공되지 않습니다.

※ 롯데카드 제공 L.POINT는 카드결제 승인이 카드사에 접수된 이후, 영업일 기준 4일 이내에 적립됩니다.

※ 포인트로 결제한 금액에 대해서는 포인트 적립이 되지 않습니다.

※ 회원탈퇴, 카드도난, 분실 등의 사유로 카드사용이 정지된 경우에는 포인트 사용이 제한됩니다.

※ 매출 취소 시 취소 매출에 해당하는 포인트는 차감됩니다.

※ 위 L.POINT 제휴처에 포인트 적립을 위해 고객정보가 제공될 수 있으며, 신청서상 선택적 동의에 동의하신 경우 마케팅 활용 목적으로 고객정보가 사용될 수 있습니다.

※ 롯데멤버스(주)에 고객정보 제공에 동의한 회원에 한하여 L.POINT 적립 및 사용이 가능합니다.

▪ 6개월 슬림 할부 서비스

· 롯데백화점, 롯데마트, 롯데슈퍼에서 6개월 할부 이용 시 첫 3개월은 무료 4~6개월 할부수수료만 결제

※ 기존 2~3개월 무이자 할부 서비스는 현행과 동일하게 제공됩니다.