

# 롯데카드 신용카드 핵심설명서

## 핵심 설명서



이 설명서는 신용카드 회원의 권익 보호 및 신용카드 계약에 대한 이해 증진을 위하여 **신용카드 개인회원 표준약관의 핵심내용**을 알기 쉽게 작성한 것입니다. 약관내용을 꼼꼼히 살펴본 후 충분히 이해하신 다음에 계약여부를 결정하시기 바랍니다.

### 【계약 체결시 신용카드 회원이 꼭 알아야 할 사항】

- ◆ 회원은 발급된 카드를 받는 즉시 카드 뒷면에 서명을 하여야 합니다. 카드 뒷면에 서명을 하지 않고 잃어버린 경우, 부정사용된 금액에 대해 책임을 질 수 있습니다. (☞ 제5조, 제40조)
- ◆ 회원은 다른 사람에게 카드를 빌려주거나 담보로 제공하면 안됩니다. (☞ 제5조)
- ◆ 회원은 카드를 분실하거나 도난당한 경우 즉시 카드사에 신고하여야 합니다. 카드사는 신고접수일 기준으로 60일전 이후 부정사용된 금액에 대해서 책임을 집니다. 다만, 회원의 고의나 과실로 부정사용된 경우에는 그 금액의 전부 또는 일부를 회원이 부담하게 됩니다. (☞ 제40조)
- ◆ 회원은 주소, 전화번호, 직장명, 자동이체계좌, 이메일, 가족회원의 가족관계 등이 바뀌었을 때에는 즉시 카드사에 통지하여야 합니다. (☞ 제44조)

### 【신용카드 약관의 주요 내용】

- ◆ (부가서비스) 카드사는 법령에서 정한 경우를 제외하고 상품을 새로 출시한 후 3년 이내에는 부가서비스를 줄이거나 없앨 수 없습니다. 또한 부가서비스를 줄이거나 없앨 경우에는 그 세부내용을 변경일 6개월 이전에 회원에게 알려드립니다. (☞ 제15조)
- ◆ (연회비 청구) 연회비는 카드발급 시점을 기준으로 1년 단위로 청구됩니다. (☞ 제6조)
- ◆ (중도해지시 연회비 반환) 연회비 부과기간 (1년)이 끝나기 이전에 카드를 중도해지하는 경우 남은 기간에 해당하는 연회비를 계산하여 10영업일(불가피한 경우 3개월) 이내에 돌려 드립니다. 다만, 카드발급 및 부가서비스 제공에 이미 지출된 비용은 제외됩니다. (☞ 제6조의2)
- ◆ (이용한도) 카드 이용한도는 카드발급을 신청 할 때 회원이 신청한 금액과 카드사의 심사기준을 종합적으로 반영하여 회원이 신청한 금액 범위 이내에서 책정되며, 회원의 신용도가 변동 되었을 경우 카드사는 회원의 이용 한도를 조정 할 수 있습니다. (☞ 제10조)
- ◆ (부정사용책임) 카드정보 해킹, 카드사의 정보 유출 및 카드 위·변조로 인하여 발생된 부정 사용금액에 대해서는 카드사가 책임을 집니다. 다만, 회원이 비밀번호를 다른 사람에게 알려 주거나 카드를 다른 사람에게 빌려 주는 등 회원의 고의나 중대한 과실로 인해 부정사용이 발생하는 경우에는 회원이 그 책임의 전부 또는 일부를 부담할 수도 있습니다. (☞ 제41조)
- ◆ (일부결제금액이월약정(리볼빙)) 일부결제금액이월약정(리볼빙)을 이용하여 이월잔액이 발생하는 경우 수수료가 부과되며 신용도가 하락할 수 있습니다. (☞ 제32조, 제35조)

※ 신용카드 발급 계약 후 문의사항 또는 불만(민원)이 있을 경우 **고객센터(1588-8100)** 또는 **인터넷홈페이지(www.lottecard.co.kr)**에 문의하여 주시기 바랍니다.

### 〈금융소비자의 권익에 관한 중요사항〉

#### 연체로 인한 신용도 하락 가능성

대출원금, 이자 등을 3개월 이상 연체한 경우 한국신용정보원에 연체정보가 등록되며 금융거래제한 등 불이익을 받을 수 있습니다. 연체금액을 상환 하여 등록사유가 해제되는 경우에도 등록기간 및 금액에 따라 해제 기록이 1년 동안 남아있을 수 있어 동 기록으로 인해 금융상의 불편이 초래될 수 있음에 유의하시기 바랍니다. 또한, “연체기간 5영업일 이상, 연체금액 10만원 이상”의 [단기연체]가 발생하는 경우도 신용조회회사를 통해 금융 회사 간에 해당 연체정보가 공유되어 신용점수 하락의 원인이 될 뿐만 아니라 신용카드 사용정지 등 금융거래가 제한되어 예상하지 못한 불편이 발생할 수 있으므로 신중한 관리가 필요합니다.

## 업무위탁 처리를 위한 개인(신용)정보 제공 현황(필수)

롯데카드가 본인으로부터 취득한 개인(신용)정보는 계약의 체결, 유지, 이행, 관리 및 마케팅을 위해 아래의 위탁업체로 제공됨을 알려드립니다. 위탁업체 추가 또는 변경 시에는 롯데카드 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

\*작성기준일: 2020년 06월 기준

제공목적	제공업체	개인(신용)정보 제공항목	이용 및 보유기간
1 콜센터 업무	(주)유베이스, KS한국고용정보, (주)메타넷엠씨씨, 부일정보링크, 엠지신용정보 주식회사, 월앤비전, 인터코리아맨파워시스템, 제니엘, 주식회사 리딩아이	주민등록번호, 외국인등록번호, 이름, 주소, 연락처, 메일주소, 계좌번호, 카드번호	보유안함
2 신용카드 거래승인 업무	(주)다우데이터, (주)스마트로, (주)제이넷, (주)코뱅, KIS정보통신(주), (주)에스피씨네트웍스, (주)케이에스넷, (주)케이지 이니시스, 금융결제원, 나이스정보통신(주), 롯데피에스넷주식회사, 엔에이치엔한국사이버결제 주식회사, 주식회사LG유플러스, 코레일네트웍스(주), 한국신용카드결제(주), 한국정보통신(주), (주)티머니, 게이트뱅크 주식회사	카드번호, 생년월일	5년후 폐기
3 SMS/LMS 발송	롯데정보통신(주)	이름, 연락처	3개월후 폐기
4 DM 우편물 제작 및 발송	대명아이티에스 주식회사, (주)조우니, 빌포스트(주)	주민등록번호, 이름, 주소, 연락처, 메일주소, 계좌번호, 한도정보, 카드번호, 연체정보 * 업무목적에 따라 최소한 정보만 이용	우편물 발송 후 익영업일 삭제
5 FDS모니터링	인트로맨 주식회사	성명, 성별, 생년월일, 주소(주택, 직장), 연락처(주택, 직장, 휴대전화), 카드번호, 거래일시, 승인일시, 승인금액	보유안함
6 매출전표 운송	주식회사 발렉스, 주식회사 언레스	카드번호, 거래승인내역(승인일자, 승인번호, 가맹점정보) * 업체별 제공항목이 상이함	목적 달성 시 폐기
7 본인여부 확인 (SMS, ARS, 스마트폰)	나이스평가정보주식회사, 에스시아이평가정보(주), 씽크에이티, 라온시큐어(주), (주)다우데이터, (주)케이지 이니시스, 브이피 주식회사, (주)씽크에이티, 코리아크레딧뷰로(주)	이름, 연락처, 생년월일, 통신사, 성별, 주민등록번호, 내외국인여부, 휴대폰단말기정보(단말기의 OS, SIM카드 고유 일련번호, 국제이동국식별번호, 단말기국제고유식별번호) *인증 채널에 따라 제공항목이 상이함	최대 5년후 폐기 *업체별 보유기간이 상이함
8 시스템 및 전산장비 운영	롯데정보통신(주)	주민등록번호, 외국인등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 이름, 주소, 연락처, 메일주소, 계좌번호, 카드번호, 바이오정보	보유안함
9 채권추심	에이앤디신용정보, 미래신용정보, 고려신용정보, KS 신용정보, SM신용정보	주민등록번호, 이름, 주소, 연락처, 계좌번호, 카드번호, 고객연체정보, 고객 입금정보, 채권 관리 이력정보, 법조치 정보, 법인회원정보 *업체별 제공항목이 상이함	계약 목적 완수시, 주계약 종료시
10 카드배송	(주)성호라인, 주식회사 국제, 주식회사 리원에스디, 주식회사 제니엘시스템, 한승서비스(주), 동서울우편집중국	이름, 주소, 생년월일	- 60일(비영업일 포함) - 동서울우체국: 우편법 의거 5년
11 QR 결제 서비스	주식회사 시루정보	가맹점 정보(가맹점대표자성명, 가맹점대표자이메일주소), 거래내역(거래번호, 카드사 구분, 승인번호)	- 가맹점 정보: 서비스 중지(탈퇴) 후 익일 폐기 - 거래 내역: 거래 승인 후 5년후 폐기
12 카카오페이 청구서	주식회사 카카오페이	이름, 청구관리번호, 청구단위번호, 결제일, 기준일, 출금일, 결제연월, 결제금액, 암호화 url, 포인트명, 포인트값	1년(카카오페이 청구서 서비스 해지 시 자동 삭제)
13 L.POINT 서비스 응대	롯데멤버스(주)	성명, 성별, 생년월일, 이메일, 주소(주택, 직장), 연락처(주택, 직장, 휴대전화번호), 통신사 구분, CI, 국적, 본인회원과의 관계, 카드번호, 거래일시, 매출금액, 할부개월, 승인일시, 거래사유, 취소사유, 상품용역구매내역, 발급 및 해지를 위한 거래설정 및 내역 정보	L.POINT 가입해지 (탈퇴 확정)시 까지

## 업무위탁 처리를 위한 개인(신용)정보 제공 현황(선택)

롯데카드가 본인으로부터 취득한 개인(신용)정보는 계약의 체결, 유지, 이행, 관리 및 마케팅을 위해 아래의 위탁업체로 제공됨을 알려드립니다. 위탁업체 추가 또는 변경 시에는 롯데카드 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.

\* 작성기준일: 2020년 06월 기준

제공목적	제공업체	개인(신용)정보 제공항목	이용 및 보유기간
1 고객상담1 (카드발급, 이용권유 및 금융상품 안내)	(주)트랜스코스모스코리아, 주식회사 리딩아이, (주)메타넷엠플랫폼, 제니엘, KS한국고용정보, 엠지신용정보	주민등록번호, 외국인등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 이름, 주소, 연락처, 메일주소, 계좌번호, 카드번호 * 업무목적에 따라 최소한 정보만 이용	보유안함
2 고객상담2 (제휴 보험상품 안내)	라이프앤리치비즈 주식회사, (주)탑텔레인슈어컨설팅, 주식회사 씨티씨인슈, (주)엠에프에스씨, (주)에스엔피인슈 손,생보협회에 등록된 모집인	이름, 주소, 연락처, 메일주소, 카드번호, 고객번호, 생년월일, 성별, 결제일, 발급일, 기타 계약의 이행을 위해 필요한 정보	3개월후 폐기
3 고객상담3 (기타 부가서비스 안내)	(주)메타넷엠플랫폼, (주)트랜스코스모스코리아, KS한국고용정보	주민등록번호, 이름, 주소, 연락처, 메일주소, 계좌번호, 카드번호	3개월후 폐기
4 전화 모니터링	엠지신용정보 주식회사, (주)메타넷엠플랫폼	주민등록번호, 이름, 주소, 연락처, 메일주소, 계좌번호, 카드번호	보유안함

## 신용카드 주요 거래조건 안내

### 1. 연회비 청구 및 반환 안내

- 연회비 청구: 카드발급 시점을 기준으로 1년 단위로 청구됩니다.
  - 연회비 반환사유: 신용카드회원이 신용카드사와의 계약을 해지하는 경우 성립됩니다.
  - 연회비 반환금액 산정방식: 카드사는 회원이 계약을 해지한 날부터 이미 납부한 연회비를 일할 계산하여 반환합니다. 단, 실송카드 발행, 배송 등 신용카드 발급(신규발급의 경우) 및 부가서비스 제공에 소요된 비용은 연회비 반환금액에서 제외 가능합니다.
  - 연회비 반환금액의 반환기한: 카드사는 회원이 계약을 해지한 날부터 10영업일 이내에 산정된 연회비 반환금액을 반환합니다. 단, 부가서비스 제공내역 확인에 소요되는 등의 불가피한 사유 시에는 계약을 해지한 날부터 3개월 이내에 반환할 수 있습니다.
- ※ 연회비 전반에 대한 사항은 「신용카드 개인회원 표준약관」의 연회비 관련 부분을 참고하시기 바랍니다.

## 롯데카드 개인회원 약관 주요내용 안내

### 제 5조 (카드의 관리)

- 회원은 카드를 발급받는 즉시 카드서명면에 본인이 직접 서명하여야 하며, 본인 이외의 배우자, 가족 등 다른 사람이 카드를 이용하게 하여서는 아니됩니다.
- 카드의 소유권은 카드사에 있으므로 회원은 카드를 제3자에게 대여, 양도 또는 담보의 목적으로 이용할 수 없으며 선량한 관리자로서의 주의를 다하여 카드를 이용·관리하여야 합니다.
- 회원은 유효기한이 지난 카드 및 갱신·대체·재발급으로 인한 구카드를 이용할 수 없고, 이를 즉시 카드사에 반환하거나 이용이 불가능하도록 절단하여 분리해서 폐기하여야 합니다.
- 제1항 내지 제3항을 위반 또는 이행을 태만히 하여 발생하는 모든 책임은 회원에게 있습니다.

### 제 7조의 2 (휴면카드 해지)

- 카드사는 회원의 카드가 카드 최종 이용일(발급 후 카드를 전혀 사용하지 않은 경우는 발급일 기준)로부터 1년 이상 이용실적이 없는 카드(이하 '휴면카드'라 함)로 된 경우, 카드가 휴면카드로 된지 1개월 이내에 서면, 전화 중 1가지 이상의 방법으로 카드회원의 계약 해지 또는 유지 의사를 확인하여야 합니다. 이 경우 카드사는 회원이 계약 유지 의사를 통보하지 아니하면 제3항에 따라 계약이 정지되고 제4항에 따라 계약이 해지된다는 내용을 포함하여 회원에게 알려야 합니다. 다만, 다음 각 호의 1에 해당하는 경우에는 본항을 적용하지 아니할 수 있습니다.
  - 가족카드 중 본인회원의 카드가 휴면카드이나 가족회원의 카드가 휴면카드가 아닌 경우 본인회원의 카드
  - 고속도로 통행료 지불 가능(하이패스카드), 현금인출 가능 등 카드에 부가된 기능을 사용하고 있는 휴면카드
- 제1항에 따라 회원이 서면, 전화 등으로 해지 의사를 밝힌 경우 카드사는 카드 이용계약을 즉시 해지하여야 합니다.
- 카드사는 제1항에 따른 통보가 회원에게 도달한 날로부터 1개월이 경과될 때까지 회원이 카드사에게 계약 유지 의사를 통보하지 않은 경우 즉시 카드의 이용을 정지하여야 합니다.
- 제3항에 따른 이용정지가 시작된 날부터 다시 3개월이 경과될 때까지 회원이 이용정지에 대한 해제 신청을 하지 않는 경우 카드사는 즉시계약을 해지하여야 합니다.

### 제 41조 (비밀번호 관련 책임)

카드사는 단기카드대출(현금서비스) 및 장기카드대출(카드론), 통신판매, 전자상거래 등 비밀번호를 이용하는 거래를 할 경우 입력된 비밀번호와 카드사에 신고된 비밀번호가 같음을 확인하고 조작된 내용대로 단기카드대출(현금서비스) 및 장기카드대출(카드론), 통신판매, 전자상거래 등 거래를 처리한 경우, 도난, 분실 기타의 사고로 회원에게 손해가 발생하더라도 책임을 지지 아니합니다. 다만, 저항할 수 없는 폭력이나 자기 또는 친족의 생명신체에 대한 위해로 인하여 비밀번호를 누설한 경우 등 카드 회원의 고의 또는 과실이 없는 경우에는 그러하지 아니합니다.

## 롯데카드