

# VISA INFINITE

서비스 안내 01



롯데카드

---

## 대상상품

롯데 인피니트 카드

롯데 피에르 가니에르 인피니트 카드

로열 30 인피니트 카드

롯데 시그니엘 인피니트 카드

## 특급호텔 발렛파킹 서비스

**혜택** 국내 주요 특급호텔 무료 발렛파킹 서비스 제공 (호텔별 월 5회)

- 이용 방법**
- 주차 시 호텔 현관에서 도어맨에게 발렛파킹을 요청하면, 도어맨이 차량을 인도받고 주차티켓을 교부
  - 차량 인수 시 도어맨에게 주차티켓과 해당 카드를 제시
  - 도어맨이 소지한 단말기를 통해 서비스 이용 가능 여부 확인 후 서비스 제공
  - 서울 드래곤 시티는 복합호텔로서 아래의 4개 호텔 중 어느 호텔을 이용하시더라도 무료 발렛파킹 서비스를 이용하실 수 있습니다.(그랜드 머큐어 앰배서더 서울 용산, 노보텔 스위트 앰배서더 서울 용산, 노보텔 앰배서더 서울 용산, 이비스 스타일 앰배서더 서울 용산)

**대상 호텔**

서울	그랜드 워커힐 서울, 그랜드 하얏트 서울, 글래드 강남 코엑스 센터, 노보텔 앰버서더 강남, 페어몬트 앰버서더 서울, 노보텔 앰버서더 동대문, 더 플라자, 몬드리안 서울 이태원, 레스케이프 호텔, 코트야드 바이 메리어트 서울 보타닉파크, 메리어트 이그제큐티브 아파트먼트 서울, 글래드 여의도, 안다즈 서울 강남, 반얀트리 클럽 앤 서클 호텔, 베스트웨스턴 서울 가든호텔, 비스타 서울 워커힐, 드래곤 시티, 신라 호텔 서울, 스위스 그랜드 (구. 그랜드 힐튼), 호텔 코리아나, 오크우드 프리미엄 코엑스 센터, 앰버서더 서울 풀만, 코트야드 바이 메리어트 서울 타임스퀘어, 콘레드 서울, 파크 하얏트 서울, 호텔 리베라 청담, JW 메리어트 동대문 스퀘어, 포시즌스 호텔 서울, 소피텔 앰버서더 서울
기타	그랜드 조선 부산, JW 메리어트 제주, 웨스틴 조선 부산, 파크하얏트 부산, 호텔 농심, 대구 메리어트 호텔, 호텔 인터볼로 대구, 그랜드 머큐어 앰버서더 창원, 그랜드 하얏트 인천, 소노캄 고양, 소노캄 여수, 세인트존스 호텔

- 이용조건**
- 위 서비스는 해당 호텔의 객실 및 식음료업장(연회장 제외) 이용을 위해 내방한 회원 본인에 한해 제공함을 원칙으로 합니다.
  - 위 서비스 이용 시 호텔 정책에 따라 해당 호텔을 이용한 영수증 제시를 요청할 수 있으며, 영수증 미지참시에는 별도의 발렛파킹 비용과 주차금액이 청구될 수 있습니다.
  - 연회 참석 및 국가 주요행사 시에는 위 서비스를 이용하실 수 없으며, 이용고객의 집중으로 주차공간이 부족할 경우

서비스가 제한될 수 있습니다.

- 서비스 제공 횟수를 초과하였을 경우 발렛파킹 비용을 별도로 부담하셔야 합니다.
- 위 서비스 이용 시 발렛파킹 비용 및 1일 3시간 이내의 주차비가 무료로 제공됩니다. 이용시간 초과 시 주차금액이 별도로 부과될 수 있으며, 이는 별도로 부담하셔야 합니다.
- 본인카드 및 가족카드 이용횟수를 합산하여 제공됩니다.

서비스  
제외 기간

- 오크우드 프리미어 코엑스 센터의 경우 코엑스 내 전시 또는 행사 시 서비스가 제한될 수 있습니다.

유의사항

- 그랜드 하얏트 서울, 오크우드 프리미어 코엑스센터, JW 메리어트 동대문 스퀘어 서울, 그랜드 조선 부산, 웨스틴 조선 부산, 세인트존스 호텔 : 호텔 정책에 따라 당일 호텔 이용 영수증을 제시하는 경우에 한하여 무료 발렛파킹 및 무료 주차 서비스가 제공되며, 영수증 미지참 시에는 발렛파킹 이용 요금과 주차 요금 모두를 현장에서 지불하셔야 합니다.
- 레스케이프 호텔 : 호텔 정책에 따라 당일 호텔에서 3만원 이상 이용한 영수증(스타벅스 업장 제외)을 제시하는 경우에 한하여 무료 발렛파킹 및 3시간 무료 주차 서비스가 제공되며, 영수증 미지참 시에는 발렛파킹 이용 요금과 주차 요금 모두를 현장에서 지불하셔야 합니다.
- 몬드리안 서울 이태원, 호텔 코리어나 : 호텔 정책에 따라 당일 호텔에서 2만 5천원 이상 이용한 영수증을 제시하는 경우에 한하여 무료 발렛파킹 및 3시간 무료 주차 서비스가 제공되며, 영수증 미지참 시에는 발렛파킹 이용 요금과 주차 요금 모두를 현장에서 지불하셔야 합니다.
- 오크우드 프리미어 코엑스센터 : 발렛파킹 만차 시 3시간 무료 주차권이 배부되며, 해당 서비스 이용 한도(횟수) 1회가 차감됩니다.
- 파크 하얏트 서울 : 호텔 정책에 따라 당일 호텔에서 2만원 이상 이용한 영수증을 제시하는 경우에 한하여 무료 발렛파킹 및 3시간 무료 주차 서비스가 제공되며, 영수증 미지참 시에는 발렛파킹 이용 요금과 주차 요금 모두를 현장에서 지불하셔야 합니다.

## 인천공항 발렛파킹 서비스

**혜택** 인천공항 무료 발렛파킹 서비스 제공 (월 5회)

**이용 방법**

구역	구분	이용 방법
제 1 여객 터미널	주차 시	- 인천공항 제 1여객 터미널 발렛 전용차로 및 발렛 안내표지판을 따라 3층 출국층 승용차로 도로 진입 - 안내표지판을 따라서 지하 1층 단기주차장 A구역으로 이동 - 오렌지색 유니폼 주차요원에 차량 상태 점검 후 차량 열쇠 인도 및 차량접수증(문자메시지 등) 수령
	출차 시	- 차량접수증(문자메시지 등)에 명기되어 있는 인수장(단기 주차장 지하 3층 동,서편)으로 이동하여 차량접수증(문자메시지 등) 및 비자 프리미엄 카드 제시 후, 주차권과 차량 열쇠 인수 - 주차장 출차 시 주차요금 정산
제 2 여객 터미널	주차 시	- 인천공항 제 2여객 터미널 발렛 전용차로 및 발렛 안내 표지판을 따라 단기 주차장 도로로 진입 - 단기 주차장 지하 1층 서편 주차구역 110~112번으로 이동 - 공식 주차대행 직원(오렌지색 유니폼)에 차량 상태 점검 후 차량키 인도 및 차량 접수증(알림톡, SMS 발송) 수령
	출차 시	- 차량 접수증(알림톡, SMS)에 명기되어 있는 인수장(단기 주차장 지하 1층 동편 주차구역 210번 앞)으로 이동하여 차량 접수증 및 비자 프리미엄 카드로 승인 후, 차량 열쇠 인수 - 주차장 출차 시 주차요금 정산 (단, 발렛요금 정산 후 주차요금 사전 결제 가능)

- 이용 조건**
- 서비스 제공 횟수를 초과하였을 경우 발렛파킹 비용을 별도로 부담하셔야 합니다.
  - 발렛파킹 및 차량 출차 서비스는 24시간 제공됩니다.
  - 3층 여객터미널 승용차 전용 도로에서 5분 이상 정차 시는 과태료가 부과될 수 있습니다.
  - 위 서비스는 발렛파킹 비용에만 적용되므로, 주차비용은 별도로 정산하셔야 합니다.

- 국가 주요행사 등 공항에서 정하는 규정에 따라 서비스가 제한될 수 있습니다.
- 공항 이용객이 많은 성수기, 명절 기간 또는 공항 주차장 만차 시 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.  
(성수기 : 7/15~8/31, 명절 : 설날/추석)
- 본인카드 및 가족카드 이용횟수를 합산하여 제공됩니다.

## 김포공항 발렛파킹 서비스

**혜택** 김포공항 무료 발렛파킹 서비스 제공 (월 2회, 연 12회)

**이용 방법**

구역	구분	이용 방법
국내선	주차 시	- 김포공항 국내선 청사 출발층 2층 고가 위 진입 후 대기 중인 오렌지색 유니폼 착용 공식 대행 직원에게 해당 카드 제시 - 차량 상태 점검 후 차량열쇠 인도 및 차량보관증 수령
	출차 시	- 출발지 항공기 탑승 전 차량 보관증에 있는 연락처로 차량 출차 요청 - 국내선 도착 1층 주차대행 요금 정산소에서 차량 보관증과 Visa 프리미엄 카드 제시 후 차량인수 - 주차요금 정산은 무인정산기 또는 유인정산소에서 별도 진행 ※ 안내: 도착 후 출차 요청 시 30분 이상 기다리는 경우가 있으므로, 고객님의 편의를 위해 출발지 항공기 탑승 전 미리 전화로 차량 출차를 요청하여 주시기 바랍니다.

※ 김포공항 국제선 주차장 발렛파킹은 공항 운영사(한국공항공사)와의 계약 관계로 2023.4.1.부로 종료됩니다. 다만, 김포공항 국제선 이용자는 국내선 주차장 발렛파킹 서비스를 이용하실 수 있습니다.

**이용 조건**

- 발렛파킹 서비스 제공시간은 05:30~20:30이나, 차량 출차 서비스는 24시간 제공됩니다.
- 서비스 제공 횟수를 초과하였을 경우 발렛파킹 비용을 별도로 부담하셔야 합니다.
- 위 서비스는 발렛파킹 비용에만 적용되므로, 주차비용은 별도로 정산하셔야 합니다.
- 국가 주요행사 등 공항에서 정하는 규정에 따라 서비스가 제한될 수 있습니다.
- 공항 이용객이 많은 성수기, 명절 기간 또는 공항 주차장 만차 시 서비스 이용이 제한될 수 있습니다. (성수기 : 7/15~8/31, 명절 : 설날/추석)
- 본인카드 및 가족카드 이용횟수를 합산하여 제공됩니다.

## 김해공항 발렛파킹 서비스

**혜택** 김해공항 무료 발렛파킹 서비스 제공 (월 2회, 연 12회)

### 이용 방법

구분	이용 방법
주차 시	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 출국 일정 24시간 전에 지정주차장으로 유선예약 (T. 051-903-7000)</li> <li>- 예약시 김해공항 지정장소 안내 받음 (국내선 또는 국제선 출발층)</li> <li>- 차량 인도 및 차량 보관증 수령</li> <li>※ 예약 시 해당 회원임을 반드시 먼저 알려주셔야 합니다.</li> </ul>
출차 시	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 도착 후 차량보관증에 명기되어 있는 지정주차장으로 연락</li> <li>- 도착층 지정장소에서 무료셔틀로 지정주차장으로 이동</li> <li>- 해당 카드로 추가 주차비 정산 후 차량 인수</li> </ul>

- 이용 조건**
- 위 서비스 이용을 위해 반드시 출국일정 24시간 이전에 지정주차장으로 유선예약하셔야 하며, 예약 시 해당 카드 회원임을 반드시 미리 알려주셔야 합니다.
  - 위 서비스는 김해공항 지정주차장을 통해 제공되며, 무료 발렛파킹 서비스 이용 시 1일 주차 무료 서비스가 함께 제공됩니다.
  - 무료 서비스 제공 횟수를 초과하였을 경우, 발렛파킹 비용을 별도로 부담하셔야 합니다.
  - 무료 주차서비스는 1일간만 적용되며, 1일 이상 추가되는 주차비용은 별도로 정산하셔야 합니다.
  - 발렛파킹 및 차량 출차 서비스 제공시간은 06:30~22:00입니다.
  - 국가 주요행사 등 공항에서 정하는 규정에 따라 서비스가 제한될 수 있습니다.
  - 공항 이용객이 많은 성수기, 명절 기간 또는 공항 주차장 만차 시 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.  
(성수기: 7/15~8/31, 명절: 설날/추석)

- 본인카드 및 가족카드 이용횟수를 합산하여 제공됩니다.

※ 특급호텔/인천공항/김포공항/김해공항 발렛파킹 서비스는 VISA INFINITE 서비스 중 카드사(발급사) 선택 서비스로, 롯데카드 기준으로 제공됩니다.

※ VISA INFINITE 서비스 중 공항 라운지 서비스, 인천공항 무료 교통 서비스는 제공되지 않습니다.

---

## TRAVEL

### Luxury Hotel Collection 서비스

전세계 900여 개 최상급 프리미엄 호텔에서 다양한 혜택 제공(무료 객실 업그레이드 등)

### movv 이동 서비스 할인 서비스

인천공항, 해외공항, 해외 자유 여행 이동 시 할인 혜택 제공

### Hotels.com 할인 서비스

Hotels.com에서 결제 시 최대 8% 할인 혜택 제공

- 예약/문의 <http://www.hotels.com/visa>

- Hotels.com 일반 웹사이트를 통해 예약 시에는 서비스가 제공되지 않습니다.

### 해외 렌터카 서비스

세계 최대 렌터카 업체인 Hertz에서 렌탈 시 10% 할인 혜택 제공

### 아시아 태평양 지역 공항 픽업 서비스

<https://www.tbrglobal.com/visa> 에서 프로모션 코드 입력 시 픽업 서비스 20% 할인 혜택 제공



## AIRPORT

### 공항의전 할인 서비스(yQ Meet & Assist)

전 세계 약 450여 개 공항에서 제공되는 빠른 입국/출국 서비스를 정상가 대비 15~25% 할인된 가격으로 제공  
- 공항 의전 할인 서비스의 경우, 해당 웹사이트([www.airportspeedpass.com](http://www.airportspeedpass.com))를 통해 예약 후 이용하시기 바랍니다.

## HOTEL

### 국내 특급호텔 객실/패키지 및 F&B(식음료) 할인 서비스

국내 약 71개 특급호텔에서 정상가 대비 5~65% 할인 혜택 제공

### 국내 특급호텔 프리미엄 스파 서비스

- 국내 23개 특급호텔에서 해당 카드로 결제 시 5~20% 할인 혜택 제공
- 위 서비스를 제공받기 위해서는 별도 사전 조건이 적용될 수 있으며 호텔별 혜택이 다르게 적용될 수 있습니다.

## SHOPPING

### 면세점 할인 서비스

국내외 주요 면세점에서 비자 카드로 결제 시 5~20% 할인 혜택 제공

- 대상 면세점 : 신세계 면세점, 현대백화점 면세점
- 세일 상품, 일부 품목은 제외되며, 각 브랜드별 사정에 의하여 할인율이 변동될 수 있습니다.
- 오프라인 매장에서만 제공되며, 온라인 매장에서는 제공되지 않습니다.
- 면세점 자체 세일 등의 프로모션 할인, 타 우대 혜택 및 할인 쿠폰과 중복 적용되지 않습니다.

### 캐치패션 추가 캐쉬백 혜택

아래 캐치패션 파트너 사 중 매달 선정된 파트너사를 대상으로 추가 캐쉬백 혜택 제공 (최대 3% 캐쉬백)

- 파트너사 : Mytheresa, Matches fashion, Farfetch, 24S, SSENSE, Mr Porter, Net-a-porter, Yoox, Luisa via Roma, LN-CC, Harvey Nichols, Selfridges&Co, Harrods 등
- 상기 파트너사는 캐치패션의 상황에 따라 변경될 수 있습니다.
- 이용방법에 따라 캐치패션 홈페이지의 Visa 프로모션 페이지에서 인증 후 해당 파트너사에서 구매, 결제 시에만 제공됩니다.

※ TRAVEL, AIRPORT, HOTEL, SHOPPING 서비스는 국제 브랜드사인 VISA 자체 제공 서비스이며, 서비스 유효기간 경과 시 변동될 수 있습니다.

---

VISA  
INFINITE

- VISA INFINITE로 대상상품의 카드 발급 시 VISA INFINITE 등급의 국제브랜드 서비스가 제공됩니다.
- VISA INFINITE 서비스의 유효기간은 2023년 1월 1일 ~ 2023년 12월 31일 입니다.
- VISA INFINITE 서비스의 이용조건과 유의사항은 VISA 홈페이지([www.visakorea.com](http://www.visakorea.com))를 통해 확인하시기 바랍니다.
- 이 상품설명서는 회원이 발급받은 상품의 이용약관과 함께 교부되며, 기타 카드 이용과 관련한 유의사항은 발급받은 상품의 이용약관을 통해 확인하시기 바랍니다.

롯데카드

- 신용카드 발급이 부적정한 경우(개인신용평점 낮음 등) 카드발급이 제한될 수 있습니다.
- 카드이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금결제일에 상환해야 합니다.
- 금융소비자는 금소법 제19조제1항에 따라 해당상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있으며, 그 설명을 듣고 내용을 충분히 이해한 후 거래하시기 바랍니다.
- 연체이자율 : 회원별·이용상품별 약정이율+최대 3%, 법정 최고금리(연 20%) 이내
  - ※ 단, 연체 발생 시점에 약정이율이 없는 경우 아래와 같이 약정이율을 적용
    - 일시불 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 최소기간(2개월) 유이자 할부 금리
    - 무이자 할부 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부 금리
- 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
- 개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.
- 일정기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.

여신금융협회 심의필 제2023-C1a-04407호 (2023.04.27 ~ 2024.04.26), 준법감시인 심의필 제2023-B00126호 (2023.04.21~2024.04.20)

**롯데카드**

**빠른카드신청**

**1577-8700**

고객센터 1588-8100 [www.lottecard.co.kr](http://www.lottecard.co.kr)

230421JT