

AMERICAN EXPRESS

PLATINUM ELITE

서비스 안내 03



롯데카드

대상상품

롯데백화점 Flex카드

특급호텔 발렛파킹 서비스

혜택 국내 주요 특급호텔 무료 발렛파킹 서비스 제공 (호텔별 월 3회)

- 이용 방법**
- 주차 시 호텔현관에서 도어맨에게 발렛파킹을 요청하면, 도어맨이 차량을 인도받고 주차티켓을 교부
 - 차량 인수시 도어맨에게 주차 티켓과 해당 카드를 제시
 - 도어맨이 소지한 단말기를 통해 서비스 이용 가능 여부 확인 후 서비스 제공

대상 호텔

서울	신라 호텔 서울, 메리어트 이그제큐티브 아파트먼트 서울, 그랜드 하얏트 서울, 비스타 서울 워커힐, 그랜드 워커힐, 반얀트리 클럽 앤 서울 스파, 르 메르디앙 & 목시 서울 명동, JW 메리어트 호텔 서울(강남), 노보텔 엠베서더 강남, 메이필드 호텔, 힐튼 가든 인 강남, 코트야드 메리어트 보타닉파크, 엠베서더 서울 풀만 호텔(구. 그랜드 엠베서더 서울), 안다즈 서울 강남, 베스트웨스턴 서울 가든호텔, 몬드리안 서울 이태원, 콘래드 서울, 글래드 여의도, JW 메리어트 동대문 스퀘어 서울, 드래곤시티, 노보텔 엠베서더 동대문, 파크하얏트 서울, 더 플라자, 코엑스 북문, 포시즌스 서울, 코트야드 메리어트 타임스퀘어
기타	호텔 인터볼고 대구, 파크하얏트 부산, 소노캄 고양, 소노캄 여수, 대구 그랜드 호텔, 그랜드 하얏트 인천, 호텔 오노마 대전, 메리어트 대구

- 이용조건**
- 호텔 객실 및 식음료 업장(연회장 제외) 이용을 위해 호텔을 내방하신 분에 한해 제공합니다.
 - 연회참석 및 국가 주요 행사 시에는 상기 서비스를 이용하실 수 없으며, 사전 공지 없이 호텔 사정에 따라 서비스 이용이 제한될 수 있습니다. (이용 제한 시 현장에서 자세한 안내 드립니다.)
 - 1일 3시간 이내의 주차비가 무료로 제공되며, 추가 금액은 고객이 부담 하셔야 합니다. (단, 대구 그랜드 호텔은 1일 2시간, 몬드리안 서울 이태원은 1일 5시간 무료주차 서비스가 제공 됩니다.)
 - 그랜드 하얏트 서울, JW 메리어트 호텔 서울(강남), JW 메리어트 동대문 스퀘어, 힐튼 가든 인 강남은 호텔 정책에 따라

호텔 이용 확인증(주차 확인권, 영수증)을 제시하는 경우에 한하여 서비스가 제공되며, 이용 확인증 미지참 시에는 주차 요금과 발렛파킹 이용 요금을 현장에서 지불하셔야 합니다.

- 대구 그랜드 호텔은 호텔 내 시설 이용객에 한하여 호텔 입구 쪽 무료주차 2시간 서비스 제공(단, 스타벅스 및 외부시설 이용객 불가) 호텔시설 이용 영수증 제시 필수
- 몬드리안 서울 이태원은 2만 5천원 이상 결제한 영수증 확인 후 무료 발렛파킹 서비스가 제공되며, 1일 5시간 무료주차 제공 됩니다.
- 파크하얏트 서울의 경우, 호텔 정책에 따라 당일 호텔에서 2만원 이상 이용한 영수증을 제시하는 경우에 한하여 무료주차 서비스가 제공됩니다. 영수증 미지참 시에는 주차 요금을 현장에서 지불하셔야 합니다.
- 본인카드 및 가족카드 이용횟수를 합산하여 제공됩니다.

인천공항 발렛파킹 서비스

혜택 인천공항 무료 발렛파킹 서비스 제공 (월 3회)

이용 방법

구역		이용 방법
제 1 여객 터미널	주차시	- 지하 1층 단기 주차장 A구역으로 이동 - 오렌지색 유니폼 착용 공식 대행 직원에게 발레파킹 요청 - 모바일 접수증 문자 발송 (문자 발송이 불가능한 경우 지류 영수증 발급)
	출차시	- 입국 후 차량인수 15분 전 차량 인도 시에 받은 접수증 상의 전화번호로 연락 후 접수번호 및 차량번호로 출차 확인 - 지하 3층 A32구역 또는 H38구역에서 해당 카드와 접수증 제시 - 단말기를 통해 서비스 이용 가능 여부 확인 후 발레파킹 서비스 무료 제공 - 차량인수 후 출차 시, 주차 요금을 별도 정산
제 2 여객 터미널	주차시	- 인천 국제공항 제 2여객 터미널 발렛 전용차로 및 발렛 안내 표지판을 따라 단기 주차장 도로로 진입 - 단기 주차장 지하 1층 우측으로 진입 후 주차대행 요원 및 안내 표지판에 따라 서편 주차구역 110~112번으로 이동 - 주차대행 요원(오렌지색 유니폼)의 차량상태 점검 후 차량기 인도 및 차량 접수증 수령 (알림톡 발송)
	출차시	- 차량 접수증(알림톡, 문자메시지)에 명기되어 있는 동편 단기 주차장 지하 1층 210번 고객 대기실로 이동 - 정산소에서 (제휴카드) 제시 후 서비스 무료 대상카드 여부 및 주차장소 확인 - 차량 인수 후 주차요금은 고객 별도 정산 후 출차 (단, 주차요금 사전 결제의 경우 발렛요금 정산 후 가능)

이용 조건 - 공항 외부지역의 사설주차장과 혼돈의 우려가 있사오니 이용 전 반드시 공식업체 복장(제 1여객 터미널, 제 2여객 터미널 : 오렌지색 유니폼)을 확인하시기 바랍니다.

- 제 1,2여객 터미널 3층 승용차 전용 도로에서 5분 이상 정차 시에 과태료가 부과될 수 있습니다.

- 인천공항 제 1여객 터미널 발렛파킹 서비스는 (주)하이파킹, 제 2 여객 터미널 발렛파킹 서비스는 아마노코리아에 의해 제공되니 서비스 이용 시 공식 주차대행 업체인지 확인하시기 바랍니다.

- 주차 요금은 포함되어 있지 않습니다.

- 국가 주요 행사 등 공항에서 정하는 규정에 따라 상기 서비스가 제한될 수 있습니다.

김포공항 발렛파킹 서비스

- 공항 이용객이 많은 시간, 성수기, 또는 공항 주차장 만차 시 서비스 이용이 불가할 수 있습니다.
- 본인카드 및 가족카드 이용횟수를 합산하여 제공됩니다.

혜택

김포공항 무료 발렛파킹 서비스 제공 (월 2회, 연 12회)

이용 방법

구역	구분	이용 방법
국내선	주차시	- 김포공항 국내선 청사 2층(김포공항 출발편 항공기 이용할실 때 사용) - 오렌지색 유니폼 착용 공식 대행 직원에게 발렛파킹 요청 - 접수증 수령
	출차시	- 접수증에 표시된 번호로 연락 후 맡기신 장소에서 차량을 인수하시면 됩니다. - 차량 인수 시, 접수증과 대상카드를 제시하면 직원이 단말기를 통해 서비스 이용 가능 여부 확인 후 발렛파킹 서비스가 무료 제공됩니다. - 차량인수 후 출차 시, 주차 요금을 별도 정산하시기 바랍니다.

※ 김포공항 국제선 주차장 발렛파킹은 공항 운영사(한국공항공사)와의 계약 관계로 2023.4.1.부로 종료됩니다. 다만, 김포공항 국제선 이용자는 국내선 주차장 발렛파킹 서비스를 이용하실 수 있습니다.

이용 조건

- 주차 요금은 포함되어 있지 않습니다.
- 국가 주요 행사 등 공항에서 정하는 규정에 따라 위 서비스가 제한될 수 있습니다. 공항 이용객이 많은 시간, 성수기, 또는 공항 주차장 만차 시 서비스 이용이 불가할 수 있습니다.
- 공항 외부지역의 사설주차장과 혼돈의 우려가 있사오니 이용 전 반드시 공식업체를 확인하시기 바랍니다.
- 발렛파킹 서비스 제공시간은 6시부터 20시이나, 차량 출차 서비스는 24시간 제공됩니다.
- 본인카드 및 가족카드 이용횟수를 합산하여 제공됩니다.

공항라운지 무료입장 서비스

혜택 공항라운지 무료입장 서비스 제공(연 2회)

이용 방법 라운지 안내 데스크에서 보딩패스와 AMEX카드 제시 및 서비스 대상 카드여부 확인 후 무료 입장할 수 있습니다.

공항	라운지	혜택
인천공항	1터미널 스카이허브 라운지(동편, 서편, 탑승동)	라운지 무료 이용 및 동반자 30% 할인
	1터미널 마티나 라운지(동편, 서편)	라운지 무료 이용 및 결제시 20% 할인
	2터미널 마티나 라운지	
	2터미널 라운지L	라운지 무료 이용 및 결제 시 30% 할인
	2터미널 SPC 라운지	
	2터미널 마티나 라운지골드	
김포공항	스카이허브 라운지	라운지 무료 이용 및 동반자 30% 할인
김해공항	스카이허브 라운지	라운지 무료 이용 및 동반자 30% 할인

- 이용조건**
- 라운지 이용과 관련한 문의는 AMERICAN EXPRESS CARD 라운지 서비스 데스크를 통해 서비스를 안내 받으실 수 있습니다.
 - 동반자 입장 가능한 라운지의 동반자 입장료는 고객 부담으로, 성인 기준으로 이용 가능합니다.
 - 제공되는 서비스의 운영 시간은 COVID-19 방역 단계 및 항공기 이착륙 일정에 의하여 변동될 수 있습니다
 - 라운지 내부 사정 (폐업, 영업장 리모델링 등)에 의하여 영업장 이용이 불가할 시 서비스 이용은 제한될 수 있습니다.
 - 본인카드 및 가족카드 이용횟수를 합산하여 제공됩니다.

- 특급호텔/공항 발렛파킹 서비스, 공항라운지 무료 입장 서비스는 지난달 1일 ~ 말일까지 이용실적 50만원 이상(일시불, 할부) 시 서비스가 제공됩니다
- 롯데카드를 최초 신규 입회회원의 경우, 카드발급일~다음 달 말일까지 지난달 이용실적에 상관없이 서비스 이용이 가능합니다.
- 공항 발렛파킹 서비스는 코로나 19 상황에 따라, 영업시간 및 운용조건이 변경될 수 있으니 사전에 확인 후 이용 바랍니다.
- 할부 이용 시에는 전체 할부 이용금액이 승인된 달의 이용실적에 포함됩니다.
- 해외 이용금액은 롯데카드에 접수되는 일자를 기준으로 이용실적에 포함됩니다.
- 지난달 실적 산정 시 가족카드 이용실적도 동일한 기준으로 본인카드 이용실적에 합산됩니다.

**이용실적
산정 시
제외 대상**

모든 무이자할부 이용금액, 국세, 지방세, 관세 납부, 공과금, 도시가스비, 건강보험, 국민연금, 고용보험, 산재보험, 초·중·고교 납입금, LH·SH공사 공공임대료, 부동산 임대료, 월세, 인지세, 송달료, 장애인 고용부담금, 아파트관리비, 대학등록금, 오토·스마트 캐시백 신청 이용금액, 기프트·선불카드 충전 및 구매, 대중교통(버스, 지하철), 택시, 고속버스, 고속도로 통행요금, 무승인전표(자판기/터널통행료/항공 기내 이용) 포인트충전, 상품권(모바일상품권 포함) 구매, 단기카드대출(현금서비스), 장기카드대출(카드론), 연회비, 벌금, 과태료, 민원 발급 수수료, 이자 및 각종 수수료, 대상카드가 아닌 롯데카드 이용금액, 롯데백화점에서 이용한 모든 금액(백화점, 역사, 아울렛 등)

※ 특급호텔/공항 발렛파킹 서비스, 공항라운지 무료 입장 서비스는 AMEXCARD PLATINUM ELITE 서비스 중 카드사(발급사) 선택 서비스로, 롯데카드 기준으로 제공됩니다.

TRAVEL

공항 F&B(식음료) 할인 서비스

공항 내 약 10여 개 F&B(식음료) 매장에서 10~15% 할인 혜택 제공

- 공항 F&B(식음료) 할인 서비스의 경우 1일 1회에 한하여 제공되며, 타 매장과 중복 이용 불가합니다.
- 코로나 19로 인해 운영 및 영업 시간이 변경될 수 있으니, 사전에 현장 확인 후 이용 바랍니다

해외렌터카 할인 및 우대서비스

허츠 직영 영업소에서 차량 이용 시 할인 및 우대 서비스 제공

- 허츠 렌터카 해외 예약 센터 : +82 2 6465-0315 / reskorea@hertz.com (월~금 9:00-18:00 / 주말 및 공휴일 휴무)

주차 할인 서비스

국내 20여 개 하이파킹에서 총 결제금액의 20% 할인 혜택 제공

- 일 주차에 한해 서비스 제공이 가능하며, 월/연 정기 주차권 할인 불가
- 주차장 상황에 따라 서비스가 제한될 수 있으니, 해당 여부는 주차장 운영업체(1688-1054)에 문의 바랍니다.

국내 특급호텔 객실 및 F&B(식음료) 할인 서비스

국내 약 10여 개 특급호텔에서 5~10% 할인 혜택 제공

- 다른 프로모션 및 혜택과 중복 사용이 불가능하며 현금화될 수 없습니다.

다이닝 매장 서비스

백미당, 카페 아티제, 생 어거스틴, 63레스토랑, 키친동백, SG다인힐, 마노디세프 혜택 제공

- 다이닝 할인 서비스 및 혜택 제공 (커피 1+1, 디저트 세트 등)
- 사전에 서비스 요청 시 제공되며, 이용처에 따라 혜택이 상이하오니 아멕스 홈페이지 참고 하시길 바랍니다.

DINING

SHOPPING

면세점 할인 서비스

국내 주요 면세점에서 5~15% 할인 혜택 제공

- 대상 면세점 : 신라, 신라아이파크, 신세계, 현대백화점 면세점
- 면세점 할인 서비스의 경우 쇼핑 시 본인의 여권을 지참하시고 탑승일자와 항공편명을 숙지하시기 바랍니다.
- 면세점의 할인율은 정상가 기준 할인율이며, 오프라인 매장에서 아멕스 프리미엄 카드로 결제 시 제공됩니다.
- 일부 브랜드 및 일부 품목은 할인이 불가하며 면세점 자체 세일 등의 프로모션 할인과 중복 적용되지 않습니다.

명품 할인 및 VIP 고객 혜택 서비스

유니페어, 레페토에서 5% 할인 혜택 제공

- 레페토 30만원 이상 구매시 5% 할인
- 세일상품 및 중복할인 제외
- 필요한 경우 아멕스 홈페이지 참고하시길 바랍니다.

Lifestyle

국내 골프 서비스

주중 부킹 대행 및 회원 대우 서비스 제공

- 최대 연 2회까지 이용 가능 / 최소 1개월 전 예약 필수
- 골프 전용 콜센터에서 아멕스카드 인증 절차 후 서비스 이용 가능
- 아멕스카드 골프 전용 콜센터 : 02-3276-3910
- 운영 시간 : 월~금요일, 9:00~18:00 (12:00~13:00 점심시간) / 주말, 공휴일 제외

스파 서비스

스파 할인 및 우대 혜택 제공

- 정규 프로그램 할인 서비스 이용 시 반드시 예약 대행을 통해 예약 하셔야 하며, 최소 2일 전 예약 시 이용이 가능합니다. (02-3276-3909)
- 반드시 본인 명의의 아멕스 프리미엄 카드를 소지 후 방문하시기 바랍니다.
- 일반할인 서비스는 스파로 직접 예약하시어 이용 가능합니다.
- 필요한 경우 아멕스 홈페이지 참고하시길 바랍니다.

※ TRAVEL, DINING, SHOPPING, Lifestyle 서비스는 국제 브랜드사인 AMERICAN EXPRESS 자체 제공 서비스이며, 서비스 유효기간 경과 시 변동될 수 있습니다.

AMERICAN
EXPRESS
PLATINUM
ELITE

- AMERICAN EXPRESS PLATINUM ELITE로 대상상품의 카드 발급 시 AMERICAN EXPRESS PLATINUM ELITE 등급의 국제브랜드 서비스가 제공됩니다.
- AMERICAN EXPRESS PLATINUM ELITE 서비스의 유효기간은 2023년 1월 1일 ~ 2023년 12월 31일 입니다.
- AMERICAN EXPRESS PLATINUM ELITE 서비스의 이용조건과 유의사항은 AMERICAN EXPRESS 홈페이지 (<https://www.americanexpress.com/ko-kr>)를 통해 확인하시기 바랍니다.
- 이 상품설명서는 회원이 발급받은 상품의 이용약관과 함께 교부되며, 기타 카드 이용과 관련한 유의사항은 발급받은 상품의 이용약관을 통해 확인하시기 바랍니다.

롯데카드

- 신용카드 발급이 부적정한 경우(개인신용평점 낮음 등) 카드발급이 제한될 수 있습니다.
- 카드이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금결제일에 상환해야 합니다.
- 금융소비자는 금소법 제19조제1항에 따라 해당상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있으며, 그 설명을 듣고 내용을 충분히 이해한 후 거래하시기 바랍니다.
- 연체이자율 : 회원별·이용상품별 약정이율+최대 3%, 법정 최고금리(연 20%) 이내
 - ※ 단, 연체 발생 시점에 약정이율이 없는 경우 아래와 같이 약정이율을 적용
 - 일시불 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 최소기간(2개월) 유이자 할부 금리
 - 무이자 할부 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부 금리
- 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
- 개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.
- 일정기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.

여신금융협회 심의필 제2023-C1a-04377호 (2023.04.27 ~ 2024.04.26), 준법감시인 심의필 제2023-B00114호 (2023.04.21~2024.04.20)

롯데카드

빠른카드신청

1577-8700

고객센터 1588-8100 www.lottocard.co.kr

230421JT