

## 롯데상품권카드 이용약관

제정 2010.01.18

개정 2016.04.29

개정 2017.07.31

개정 2020.08.07

개정 2024.03.14

### 제 1조[정의]

롯데상품권카드는 롯데카드주식회사(이하 롯데카드)에서 발행하여 L POINT 제휴사의 매장에서 표시 금액만큼 사용할 수 있는 선불전자지급수단입니다.

### 제 2조[카드의 이용 및 제한]

1. 롯데상품권카드는 잔액 내에서 자유롭게 사용이 가능하며, 사용하실 때마다 이용금액만큼 차감됩니다.
2. 롯데상품권카드는 일시불 결제방법으로만 사용이 가능하며, 할부 구매, 현금서비스 등의 목적으로는 사용이 불가합니다.
3. 유효기간 경과 전 권면금액 또는 충전액의 60% 이상 사용 시, 잔액에 대해서 환불이 가능합니다. (단, 권종이 1만원 이하인 경우, 80% 이상 사용 시 잔액에 대해 환불 가능)
4. 롯데상품권카드의 유효기간은 카드 앞면에 기재되어 있으며, 구매할 날 또는 충전일로부터 5년이 경과하지 않았다면 유효기간 갱신 재발급이 가능합니다. (5년 경과 후 상법상의 상사채권소멸시효가 완성되어 유효기간 갱신 불가)

### 제 3조 [카드 구매/취소 및 제한]

1. 롯데상품권카드는 롯데카드가 지정한 판매처에서 구매 가능합니다.

2. 롯데상품권카드 구매 취소는 구매했던 곳에서만 가능합니다.
3. 인터넷 구매의 경우 롯데카드 고객센터를 통해 취소가 가능합니다.
4. 배송이 완료된 경우, 배송된 카드가 롯데카드로 반납이 완료된 후 취소처리가 가능합니다.

#### 제 4조[재발급]

1. 롯데상품권카드가 훼손된 경우, 실물카드를 확인한 후 재발급 가능합니다.
2. **고객의 과실로 인하여 롯데상품권카드가 훼손된 경우 재발급에 따르는 비용은 실비 범위 내에서 고객이 부담할 수 있습니다.**

#### 제 5조[준용규정]

이 약관에서 정하지 아니한 사항과 이 약관의 해석에 관하여는 롯데카드의 『개인회원약관』, 『전자금융거래법』, 『전자금융거래 기본약관』 공정거래위원회의 『신유형상품권 표준약관』을 준용하며, 그 외의 사항은 관계법령 및 일반 상관례에 따릅니다.

#### **[부칙]**

본 약관은 2020년 10월 1일부터 시행합니다.

**본 약관은 2024년 6월 28일부터 시행합니다.**