

약관 사후보고 (개정) (신규)조문 대비표

약관(상품)명	조항	변경 전	변경 후	(개정)사유
롯데몰은평 상품권카드			제정 2017.03.01 개정 2024.03.14	제.개정 일자 추가
		롯데몰은평 상품권카드는 롯데몰 은평에서 현금과 같이 이용하실 수 있습니다.	롯데몰은평 상품권카드는 롯데몰 은평에서 사 용하실 수 있습니다.	카드 이용 약관으로 관련 없는 문구 삭제
	제1조 (카드의 이용 및 제한) ①항	카드 사용 시 카드는 해당 상품권카드의 충전금액에서 결제금액만큼을 즉시 차감합니다	카드 사용 시 잔액에서 사용금액만큼 즉시 차감됩니다.	가독성 확보를 위한 환불 관련 문구 수정
	제1조 (카드의 이용 및 제한) ②항	전화 : ARS 1588-8100 ⇒ 단축코드 "170" 누름 ⇒ 카드 번호 입력	전화 : ARS 1588-8100	고객센터 단축코드 삭제로 관련 문구 변경
		인터넷 : 롯데카드 홈페이지 (www.lottecard.co.kr), 스마트롯데 어플리케이션	인터넷 : 롯데카드 홈페이지 (www.lottecard.co.kr), 롯데카드앱	앱명칭 변경

제1조 (카드의 이용 및 제한) ④항	카드 사용금액에 대해 소득공제를 받고자 할 경우 카드사 홈페이지 등을 통해 소득공제 등록 절차를 이행하여야 하며, 소득공제 등록 이후의 카드 이용금액에 대하여 연말 소득공제 혜택을 받을 수 있습니다.	카드 사용금액에 대해 소득공제를 받고자 할 경우 카드사 홈페이지, 롯데카드앱 을 통해 소득공제 등록 절차를 이행하여야 하며, 소득공제 등록 이후의 카드 이용금액에 대하여 연말 소득공제 혜택을 받을 수 있습니다.	소득공제 등록 수단
제1조 카드의 이용 및 제한 ⑦항	기사용 카드의 잔액은 최종 사용 월로부터, 미사용 선불카드의 잔액은 판매 월로부터 5년이 경과하면 소멸됩니다. 소멸시효가 경과된 잔액은 환불 요청을 할 수 없습니다.	기사용 선불카드 의 잔액은 최종사용월로부터, 미사용 선불카드의 잔액은 판매월로부터 5년이 경과하면 소멸됩니다.	선불카드 표준약관 대비 불리한 규정 삭제
제2조 환불	<p>① 카드의 이용 후 잔액환불을 요청하는 경우에는 카드 홈페이지, 영업점, 콜센터 등을 통해 해당 카드 잔액에 대해 환불을 요청할 수 있습니다.</p> <p>- 환불방법 : 롯데카드 상담센터(1588-8100), 롯데카드 홈페이지 (www.lottecard.co.kr)</p> <p>② 해당 카드는 무기명식 선불카드로 선불카드 소지자의 실명 등을 확인합니다.</p> <p>③ 선불카드 발행 권면금액의 100분의 60을 사용하였을 때 환불하여 드립니다. (단, 1만원 이하의 경우 100분의 80 사용 시)</p> <p>④ 소멸시효가 경과된 카드 잔액은 환불 요청이 불가합니다.</p> <p>⑤ 롯데몰은평의 폐업 등으로 카드의 사용이 불가능한 경우 미사용 잔액은 전액 환불</p>	<p>①회원 등은 롯데카드 상담센터(1588-8100), 롯데카드 홈페이지(www.lottecard.co.kr), 롯데카드 앱을 통해 해당 선불카드 잔액에 대해 환불을 요청할 수 있습니다.</p> <p>②제1항의 잔액 환불은 관계법령 및 롯데카드의 환불 요건에 적합하다고 판단되는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에 환불하여 드리며 선불카드 소지자의 실명 등을 확인합니다.</p> <p>1. 천재지변 등의 사유로 가맹점이 재화 또는 용역을 제공하기 곤란하여 선불카드를 사용하지 못하게 된 경우</p> <p>2. 선불카드의 결함으로 가맹점이 재화 또는 용역을 제공하지 못하는 경우</p> <p>3. 선불카드 발행 권면금액 100분의 60(1만원 이하의 경우 100분의 80) 이상을 사용한 경우</p>	환불 사유 제한적으로 선불카드 표준약관 내용 반영

		하여 드립니다	③롯데물은평의 폐업 등으로 카드의 사용이 불가능한 경우 미사용 잔액은 전액 환불하여 드립니다.	
제3조 재발급 ①항	인터넷 사용등록, 소득공제 등록, 카드이용내역 안내 휴대폰 문자메시지 서비스를 신청하여 소지자의 정보를 등록한 카드는 (단, 소지자의 정보 등록 후 카드를 양도한 경우는 제외) 재발급된 카드로 잔액을 이전하여 드립니다.	인터넷 사용등록, 소득공제 등록, 카드이용내역 안내 휴대폰 문자메시지 서비스를 신청하여 소지자의 정보를 등록한 카드는 (단, 소지자의 정보 등록 후 카드를 양도한 경우는 제외) 재발급된 카드로 잔액을 이전하여 드립니다.	카드의 분실 도난 시 인터넷 사용등록, 소득공제 등록, 카드이용내역 안내 휴대폰 문자메시지 서비스를 신청하여 소지자의 정보를 등록한 카드는 (단, 소지자의 정보 등록 후 카드를 양도한 경우는 제외) 재발급된 카드로 잔액을 이전하여 드립니다.	단서조항 추가
제4조 준용규정			이 약관에서 정하지 아니한 사항과 이 약관의 해석에 관하여는 롯데카드의 개인회원약관, 선불카드 표준약관을 준용하며, 그 외의 사항은 관계법령 및 일반 상관례에 따릅니다.	준용규정 추가
부칙			[부칙] 본 약관은 2024년 6월 28일부터 시행합니다.	부칙 추가